



JD – Thực tập sinh Business Analyst (Frappe ERPNext)

🕒 Created time	April 14, 2026 9:21 AM
☰ Group	JD Thực tập sinh
⚙️ Status	Backlogs
☰ Tags	
☰ Type	JD

CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN MANTIS VIỆT NAM

- **Website:** www.mantis.vn
- Facebook: Mantis Việt Nam
- **Địa chỉ:** TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam

Thông tin chung

Hạng mục	Chi tiết
Vị trí	Thực tập sinh Business Analyst
Dự án	Các dự án triển khai Frappe ERPNext – Hệ thống quản trị doanh nghiệp mã nguồn mở
Hình thức	Thực tập sinh Part-time / Full-time
Báo cáo cho	Project Manager / Business Analyst phụ trách
Địa điểm	Linh hoạt onsite hoặc remote theo thỏa thuận

Mô tả công việc

- Thu thập, phân tích và tổng hợp yêu cầu nghiệp vụ từ khách hàng và team dự án.

- Viết **User Story**, **Acceptance Criteria** và mô tả chức năng chi tiết cho các module trên Frappe ERPNext.
 - Tài liệu hóa quy trình nghiệp vụ (Mua hàng, Bán hàng, Kho, Sản xuất, Kế toán...) và ánh xạ vào các module tương ứng trên ERPNext.
 - Phối hợp với Developer, Tester và Project Manager để làm rõ yêu cầu, đảm bảo tính khả thi khi triển khai trên nền tảng Frappe.
 - Tham gia cấu hình cơ bản trên Frappe ERPNext: thiết lập DocType, Workflow, Print Format, Report Builder.
 - Tham gia kiểm thử chức năng (UAT), ghi nhận lỗi và theo dõi kết quả xử lý.
 - Cập nhật nội dung công việc, tài liệu dự án trên Notion theo hướng dẫn của team.
 - Hỗ trợ viết tài liệu hướng dẫn sử dụng (User Guide) cho người dùng cuối.
-

Yêu cầu ứng viên

Cần có

- Sinh viên năm 3, năm 4 hoặc mới tốt nghiệp các ngành CNTT, Hệ thống thông tin, Quản trị kinh doanh hoặc lĩnh vực liên quan.
- Có tư duy logic, phân tích tốt, cẩn thận và chủ động học hỏi.
- Có khả năng viết tài liệu rõ ràng, mạch lạc, dễ hiểu.
- Giao tiếp tốt, sẵn sàng làm việc nhóm và phối hợp với nhiều vai trò trong dự án.
- Biết sử dụng các công cụ văn phòng cơ bản: Google Docs, Excel hoặc Notion.
- Có khả năng đọc hiểu tài liệu tiếng Anh (tài liệu Frappe/ERPNext chủ yếu bằng tiếng Anh).

Ưu tiên

- Đã học hoặc tìm hiểu về **Business Analysis**, **Agile/Scrum**.
- Có hiểu biết cơ bản về **ERP**, quy trình nghiệp vụ doanh nghiệp (Mua hàng, Bán hàng, Kho, Sản xuất, Kế toán).

- Đã từng sử dụng hoặc tìm hiểu về **Frappe Framework** hoặc **ERPNext** là một lợi thế lớn.
 - Biết vẽ flowchart, wireframe, sơ đồ nghiệp vụ (BPMN, UML) là điểm cộng.
 - Có kiến thức cơ bản về **Python, JavaScript** hoặc **SQL** để hỗ trợ phân tích dữ liệu và cấu hình hệ thống.
 - Có hứng thú với lĩnh vực chuyển đổi số, ERP hoặc phần mềm mã nguồn mở.
-

Quyền lợi

- Được hướng dẫn trực tiếp trong môi trường dự án thực tế, tiếp cận hệ sinh thái **Frappe/ERPNext** từ đầu.
 - Học cách phân tích nghiệp vụ, viết tài liệu chuyên nghiệp và làm việc theo quy trình Agile.
 - Được thực hành cấu hình và tùy chỉnh ERPNext trên các dự án thực tế.
 - Tiếp cận kiến thức về quản trị doanh nghiệp (SCM, CRM, HRM, Accounting) thông qua hệ thống ERP.
 - Có cơ hội trở thành nhân sự chính thức nếu phù hợp.
 - Môi trường làm việc linh hoạt, tập trung vào học hỏi và phát triển kỹ năng.
-

Mục tiêu học tập trong kỳ thực tập

- Nắm vững cách viết **User Story** và **Acceptance Criteria** chuẩn.
 - Hiểu các quy trình nghiệp vụ cốt lõi của doanh nghiệp và cách ánh xạ vào ERPNext.
 - Biết cách phân tích yêu cầu, mô tả quy trình nghiệp vụ và gap analysis giữa yêu cầu khách hàng với tính năng sẵn có của ERPNext.
 - Có khả năng cấu hình cơ bản trên Frappe ERPNext: DocType, Workflow, Custom Script đơn giản.
 - Làm quen với cách phối hợp giữa Business Analyst, Developer và Project Manager trong dự án triển khai ERP.
 - Rèn luyện kỹ năng tài liệu hóa, giao tiếp và tư duy hệ thống.
-

Các module ERPNext sẽ được tiếp cận

Module	Mô tả
Buying	Quản lý mua hàng, nhà cung cấp, đơn đặt hàng
Selling	Quản lý bán hàng, khách hàng, báo giá, đơn hàng
Stock	Quản lý kho, tồn kho, xuất nhập kho
Manufacturing	Quản lý sản xuất, BOM, Work Order
Accounts	Kế toán, công nợ, hóa đơn, báo cáo tài chính
HR & Payroll	Nhân sự, chấm công, tính lương
Projects	Quản lý dự án, task, timesheet

Cách ứng tuyển

Ứng viên gửi CV và thông tin ngắn gọn về:

- Kinh nghiệm học tập hoặc dự án đã tham gia
- Hiểu biết về ERP hoặc Frappe/ERPNext (nếu có)
- Lý do muốn ứng tuyển vị trí Thực tập sinh Business Analyst
- Thời gian có thể tham gia thực tập